

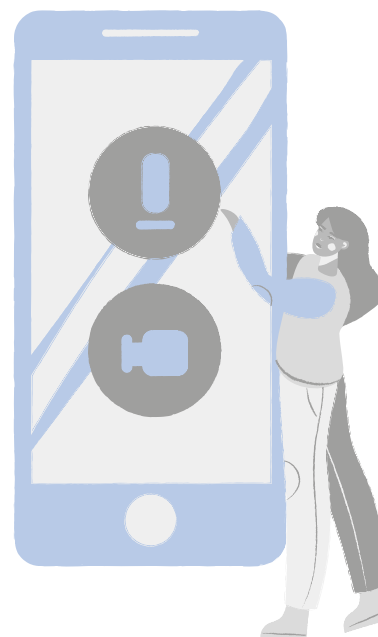
# En la recepción usuaria recuerde preguntar

## Para evaluar la conectividad del usuario

- ¿Me escucha?
- ¿Me puede ver?
- ¿Se encuentra en un lugar privado y tranquilo para hablar?
- ¿Ha usado anteriormente zoom?

## Para verificar la identidad

- ¿Cuál es su nombre completo?
- ¿Cuál es su RUT?
- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?



## ¡Finalmente!

Pregunte si el usuario revisó las recomendaciones para tener una videollamada y reafirme que se mantendrá la confidencialidad de la información del usuario