

Recomendaciones para tu atención por **videollamada**

Telesaluc

ANCORA UC

Piloto de atención RBC

Ubique un lugar **tranquilo** y sin interrupciones

- Asegúrese de tener internet
- Con buena luminosidad



Prepare su dispositivo electrónico

- Recuerde contar con batería
- En lo posible, utilice dispositivos con pantalla grande

Asegúrese que el audio y video estén funcionando

Tenga lápiz y papel a mano

- Enliste sus **preocupaciones**
- Anote las indicaciones que le den

Considere la **compañía** de algún familiar si lo necesita



Si se corta la llamada y no puede volver a conectarse, **espere que lo contacten por teléfono**

- Señale su número de teléfono y correo si no están actualizados

Use la cámara de su dispositivo para mostrar lo que necesite enseñar

Con tres inasistencias no justificadas se dará alta del programa

